

Collectiv'

coworking space

Algemene voorwaarden

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst is het gebruik van de coworking space *Coworking Collectiv', Cypriaan Verhavertstraat 94/1 te 1500 Halle*, die wordt uitgebaat door *MALA 1502 bv*, met maatschappelijke zetel te *Dokter Spitaelslaan 168, 1502 Lembeek*, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer *0786.407.605 (hierna Collectiv')* onderworpen aan de volgende voorwaarden, die de gebruiker verklaart te kennen en zonder voorbehoud integraal te aanvaarden.

1. Voorwerp

1.1. Het geheel van diensten, voorwerp van deze overeenkomst, wordt aangeboden door Collectiv' aan de gebruiker tegen een forfaitaire prijs en omvat de volgende diensten *(hierna de diensten)*.

- Terbeschikkingstelling van de coworking werkplekken die worden uitgebaat door Collectiv', uitgerust met één groot bureau, bureaustoelen, relaxhoek, kasten, tafels en ander bureaumeubilair;
- Terbeschikkingstelling van de coworkingruimte als privé vergader- of workshopplaats, naar gelang beschikbaarheid;
- Ter beschikkingstelling van gemeenschappelijke ruimtes zoals sanitaire ruimte en keuken;

- Terbeschikkingstelling van gemeenschappelijke bureautica (zoals kopieer-, fax- en printerapparaat, klein bureaumateriaal, ...);
 - Terbeschikkingstelling van ICT-infrastructuur en gebruik van draadloos internet;
 - Consumptie van koffie, thee en water;
 - Diensten van diverse aard, zoals onthaal, het ontvangen en sorteren van de post, de regelmatige schoonmaak en algemeen onderhoud van de coworkingruimte en gemeenschappelijke delen en haar uitrusting.
- 1.2. De gebruiker heeft niet de mogelijkheid om aan bepaalde van de voormelde diensten te verzaken tegen vermindering van de basisprijs.

2. Boeking en beëindiging

2.1. Collectiv' neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 18 jaar. Na de boeking ontvangt u een bevestiging.

2.2. Collectiv' behoudt zich het recht om ten alle tijden een boeking te weigeren.

2.3. Collectiv' heeft tevens te allen tijde het recht om, buiten enige rechterlijke tussenkomst om en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling, de relatie met de gebruiker middels schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang en zonder enige opzegvergoeding te beëindigen, en de gebruiker de toegang tot de coworkingruimte te ontzeggen, in volgende gevallen:

- indien de gebruiker het voorwerp uitmaakt van een procedure van ontbinding, faillissement (hierbij inbegrepen de toepassing van de Wet Continuïteit Ondernemingen), liquidatie, stopzetting van betalingen of protest of indien de gebruiker insolvabel wordt;
- in geval van grove fout of nalatigheid, zware fout of herhaalde lichte fout in de uitvoering van de overeenkomst door de gebruiker;

- indien het gedrag van de gebruiker of van een derde onder het gezag of op uitnodiging van de gebruiker onverenigbaar is met het normaal gebruik van de diensten door een gebruiker;
- in het geval van niet-betaling van de basisprijs en de gebruiker niet reageert binnen de 10 kalenderdagen volgend op de schriftelijke ingebrekestelling (e-mail of brief); of wanneer de activiteiten van de gebruiker kunnen worden beschouwd als illegaal en/of kunnen leiden, of hebben geleid tot een onderzoek van een Belgische administratie (fiscaal of andere).

3. Basisprijs

3.1. De gebruiker kan gebruik maken van de diensten via verschillende formules aan verschillende basisprijzen, te raadplegen via

<https://www.coworkingcollectiv.be>

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro (exclusief BTW).

3.2. De basisprijs is een forfaitaire prijs voor de levering van de diensten overeenkomstig de gekozen formule, met dien verstande dat bijkomend individueel gebruik van bepaalde faciliteiten bovenop het minimum inbegrepen gebruik in de basisprijs afzonderlijk gefactureerd wordt zoals hieronder omschreven.

3.3. In de basisprijs zijn niet inbegrepen:

- Maaltijden
- Dranken (anders dan koffie, thee en water)

Printen is voorlopig in de prijs inbegrepen. Merken we echter dat er excessief veel wordt geprint door gebruikers dan zullen we een forfait aanrekenen van €0.05 per Z/W-kopie en €0.5 per kleur-kopie worden aangerekend)

3.4. De basisprijs omvat ook de deelname van de gebruiker in de lasten, retributies en belastingen met betrekking tot de coworking,

waaronder begrepen maar niet beperkt tot: verzekeringspremies, de onroerende voorheffingen gemeentebelastingen.

4. Facturatie en betalingen

4.1. De diensten worden vooraf, online betaald bij boeking via de website. Alle betalingen gebeuren in euro en zijn vrij van alle bankkosten.

4.2. Facturen worden opgemaakt wanneer het bericht van betaling ons heeft bereikt en we in het bezit zijn van de nodige facturatiegegevens (naam van het bedrijf, adres en btw-nummer).

4.3. Bij gebrek aan tijdige betaling zal de gebruiker van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrente verschuldigd zijn op het onbetaalde factuurbedrag volgens de wettelijke interestvoet overeenkomstig de Wet van 02/08/2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties zoals gewijzigd door de wet van 22 november 2013, verhoogd met 3%, waarbij elke aangevallen maand voor een volledige telt en met een forfaitaire vergoeding voor administratiekosten ten belope van € 100. Bij laattijdige betaling heeft Collectiv' tevens het recht om de gebruiker de toegang tot de coworking te weigeren.

4.4. Partijen erkennen dat de door Collectiv' onder deze overeenkomst verstrekte diensten zullen worden gefactureerd met btw onder de toepassing van de Circulaire nr. AOIF 39/2005 d.d. 27 september 2005, zonder afbreuk te doen aan de uitzonderingen voorzien in de Belgische wetgeving.

5. Verplichtingen van de gebruiker

5.1. Teneinde het verblijf in de coworkingruimte voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich strikt te houden aan het vastgestelde huisreglement, hetgeen te vinden is in de coworkruimte of te verkrijgen is via e-mail.

Bovendien is de gebruiker gehouden om alle mondelinge en schriftelijke aanwijzingen door of namens Collectiv' en gegeven in het belang van een behoorlijk gebruik van de coworkingruimte, van de faciliteiten, installaties en voorzieningen van de coworking.

5.2. De gebruiker dient zich als een 'goede huisvader' te gedragen bij elk gebruik van de aangeboden faciliteiten en diensten.

5.3. Elk gebruik van de coworking als woonruimte, handels- of ambachtsruimte (zoals bedoeld in de Wet van 30 april 1951 op de handelshuurcontracten) is uitdrukkelijk verboden.

5.4. Het is de gebruiker verboden om enige wijziging aan te brengen aan de ter beschikking gestelde ruimtes. Het is de gebruiker verboden om de kantoorinrichting alsook de overige ter beschikking gestelde zaken wezenlijk te wijzigen, om eigen meubels in de ter beschikking gestelde ruimtes te plaatsen en om de muren te schilderen.

5.5. Huisdieren zijn niet toegelaten. Indien de gebruiker toch het gebouw met huisdieren zou betreden zal dit de onmiddellijke verwijdering van gebruiker en huisdier uit het gebouw tot gevolg hebben, zonder dat restitutie van het factuurbedrag of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

5.6. Er heerst een rookverbod in de volledige coworkingruimte, de boete voor het niet naleven van dit verbod is 250,00 Euro.

5.7. Overtreding van de regels kan verwijdering uit de coworkingruimte tot gevolg hebben, zonder dat restitutie van het factuurbedrag of een gedeelte daarvan plaatsvindt. Collectiv' behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van haar faciliteiten. Indien er herstellingen, onderhoudswerkzaamheden of

verbouwingen moeten worden uitgevoerd aan de coworking of aan apparatuur en/of infrastructuur van de coworking zal dit nooit aanleiding kunnen geven tot een vermindering van de basisprijs.

6. Verplichtingen van Collectiv'

6.1. ColLectiv' is verantwoordelijk voor de voorziening van de nodige elektriciteits-, verlichtings- en verwarmingsvoorzieningen, en staat in voor het onderhoud van deze voorzieningen. Collectiv' staat tevens in voor alle lasten, taksen en belastingen met betrekking tot de coworking (o.a. verzekeringen, onroerende voorheffing, diverse gewest- en gemeentebelastingen). De coworkingruimte en de bijhorende sanitaire ruimtes zullen op regelmatige basis worden schoongemaakt op kosten van Collectiv'.

6.2. Collectiv' verbindt er zich toe de diensten als goede dienstverlener uit te voeren. De verbintenissen van Collectiv' aangaande de te leveren diensten zijn inspanningsverbintenissen.

6.3. De kantooruitrusting, bureautica en ICT- infrastructuur wordt door Collectiv' in goede staat van onderhoud afgeleverd en Collectiv' verbindt zich ertoe om de infrastructuur in goede staat van onderhoud te behouden en om er alle benodigde herstellingswerken aan uit te voeren. Een laattijdigheid in de uitvoering van onderhouds- of herstellingswerken zal evenwel nooit aanleiding kunnen geven tot enige vergoeding of vermindering van de basisprijs.

7. Overmacht

7.1. Overmacht aan de zijde van Collectiv' bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de controle van Collectiv'. Daaronder wordt begrepen: oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

7.2. Indien Collectiv' in de uitvoering van deze overeenkomst door overmacht wordt verhinderd of beperkt, wordt zij voor de duur en de mate ervan vrijgesteld van de contractuele verplichtingen waarvan de uitvoering rechtstreeks wordt verhinderd of beperkt door overmacht, op voorwaarde dat deze partij

- dadelijk de andere partij schriftelijk op de hoogte brengt van het bestaan en de oorzaken van de overmacht; en
- haar best doet om dergelijke oorzaken weg te nemen, voor zover mogelijk; en
- de uitvoering naar behoren voortzet zodra de overmacht is beëindigd.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Collectiv' is niet aansprakelijk voor schade die de gebruiker zou kunnen lijden wegens gebreken of onverwachte onderbrekingen in de dienstverlening van de diensten die door Collectiv' of door haar bemiddeling werden geleverd ten behoeve van de gebruiker, behoudens in geval van opzet of bedrog in hoofde van Collectiv'. Collectiv' aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in de coworkingruimte.

8.2. Collectiv' is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor alle dataverkeer (via elektronische, analoge of andere wijze) en databestanden van de gebruiker. De gebruiker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van de toepasselijke privacywetgeving. Collectiv' kan deze overeenkomst rechtmatig ontbinden indien het dataverkeer van de gebruiker de toepasselijke privacywetgeving schendt.

8.3. De gebruiker zal Collectiv' volledig vrijwaren voor alle directe of indirecte schade aan Collectiv' of andere gebruikers van de coworking veroorzaakt door het niet naleven van haar verplichtingen onder deze

algemene voorwaarden. De gebruiker verbindt zich ertoe niets te ondernemen waardoor –zelfs gedeeltelijk – de rechtsgeldigheid of de toepasselijkheid van de verzekeringen van Collectiv' of derde partijen betreffende de coworking in het gedrang zou kunnen gebracht worden.

8.4. Bij niet juist gebruik van de coworkingruimtes, zoals het niet juist achterlaten van de werkplek en faciliteiten kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden doorgerekend.

9. Klachten

9.1. Ondanks alle zorgen van Collectiv' kan het voorkomen dat de gebruiker een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient de gebruiker direct met de zaakvoerder op te nemen, teneinde de zaakvoerder in de gelegenheid te stellen dit onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft de gebruiker tot uiterlijk één week na het voorval dat aanleiding geeft tot de klacht de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen via hello@coworkingcollectiv.be

9.2. Deze algemene voorwaarden worden exclusief beheerst door en moet geïnterpreteerd worden overeenkomstig het Belgische recht. Alle geschillentrekken tussen partijen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden of enige hieruit voortvloeiende verbintenissen zullen uitsluitend en definitief beslecht worden door de bevoegde hoven en rechtbanken.

10. Overige bepalingen

10.1. In het geval dat één of andere clausule of gedeelte van deze algemene voorwaarden ongeldig zou zijn, onwettelijk of onuitvoerbaar onder toepasselijk recht, zal het overige gedeelte van de algemene voorwaarden welrechtsgeldig en uitvoerbaar blijven.

10.2. Geen van de partijen mag haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van de andere partij.

Privacy & Cookie Policy

Voor Coworking Collectiv' is het beschermen en respecteren van uw privacy van het allergrootste belang. We zullen uw persoonlijke gegevens alleen gebruiken om uw account te beheren en om de producten en diensten te leveren die u van ons hebt gevraagd.

Deze "Privacy & Cookie Policy" regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door

Coworking Collectiv', Cypriaan Verhavertstraat 94/1, 1500 HALLE

(deeluitmakend van MALA 1502 bv, Dokter Spitaelslaan 168, 1502 LEMBEEK - BE 0786.407.605)

Lees deze Privacy Policy aandachtig. Hij bevat essentiële informatie over hoe we uw persoonsgegevens verwerken en welke cookies we gebruiken.

Door uw persoonsgegevens te delen op onze website www.coworkingcollectiv.be, door ons te contacteren per e-mail of per telefoon of door het overmaken van een vraag/klacht, verklaar je kennis te hebben genomen van deze Privacy Policy en ga je uitdrukkelijk akkoord met de inhoud.

1. Welke gegevens verwerken we over u?

1. Coworking Collectiv' verwerkt in het kader van haar werkzaamheden de volgende persoonsgegevens van u:
 - **Cookies**- Bij ieder gebruik van onze website kunnen op basis van cookies en gelijkaardige technologieën verschillende persoonsgegevens over u verzameld worden, met name uw IP-adres. (Meer informatie over de manier waarop wij cookies gebruiken, vindt u onder paragraaf 7);

- **Klantgegevens** - Als u gebruik maakt van onze website of een bestelling plaatst, kunnen we de volgende klantinformatie over u verzamelen: uw naam, voornaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, de naam van uw bedrijf en het btw-nummer, en eventuele andere gegevens die u ons overmaakt;
- **Leveranciersgegevens** - Als u een (potentiële) leverancier bent, verwerken wij de volgende persoonsgegevens van u: uw naam, voornaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoongegevens, de naam van uw bedrijf en BTW-nummer, bankrekeningnummer, en eventuele andere gegevens die u ons overmaakt;
- **Communicatiegegevens** - Als u ons belt, mailt of een contactformulier indient, dan kunnen we de volgende persoonsgegevens verzamelen: uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, evenals de gegevens die u zelf vrijgeeft;
- [...]

2. Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

1. Algemene doeleinden:

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend als volgt:

- **Cookies** - om onze website te onderhouden en te optimaliseren en om persoonsgegevens op te nemen in statistieken, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;
- **Klantgegevens** - om uw account op onze website te beheren en voor de levering en facturatie van door u bestelde producten of diensten, met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst met u of omdat wij daartoe een gerechtvaardigd belang hebben;
- **Leveranciersgegevens** - om een offerte aan te vragen, een bestelling te plaatsen, uw facturen te betalen en met u te communiceren, met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst met u;
- **Communicatiegegevens** - om uw vraag of verzoek te kunnen behandelen, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming online en ons gerechtvaardigd belang bij telefonisch contact;

Direct marketing:

We gebruiken uw persoonsgegevens ook voor direct marketing, nieuwsbrieven, acties en promoties, met als rechtsgrond ons gerechtvaardigd belang ten aanzien van bestaande klanten of personen die interesse getoond hebben in onze diensten, dan wel uw expliciete, voorafgaande toestemming in alle andere gevallen.

Als u dergelijke communicatie niet langer wenst te ontvangen en wij de verwerking van uw persoonsgegevens voor onze direct marketing doeleinden stopzetten, dan kan dat zonder kost en zonder dat u daarvoor een reden moet geven, door te klikken op de link in elk van onze direct mailings of door ons rechtstreeks te contacteren per mail of telefoon.

3. Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

In bepaalde omstandigheden moeten wij uw gegevens delen met derden:

- overheidsinstanties, gerecht en politiediensten op basis van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving,
- financiële instellingen,
- verzekeringsinstellingen,

Als wij onze activiteiten ooit stopzetten of overdragen aan iemand anders, bijvoorbeeld omdat we failliet gaan of onze activiteiten verkopen, dan kan dat betekenen dat uw persoonsgegevens aan derden, die geheel of gedeeltelijk onze activiteiten gaan overnemen, worden overgedragen. Wij zullen u in dat geval steeds in de mate van het mogelijke vooraf informeren, maar u begrijpt dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.

4. Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang dit noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en de wettelijke voorschriften.

5. Uw rechten

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens en van het gebruik dat wij van die persoonsgegevens maken. U heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U mag in een aantal gevallen opgesomd in de GDPR ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. U heeft het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als u daar ernstige en legitieme redenen voor hebt die onze noodzaak om je gegevens te verwerken overstijgen. U heeft ook steeds het recht om zich te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing, zelfs zonder daarvoor een reden te moeten aangeven. U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens in digitale en leesbare vorm op te vragen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen aan een andere dienstverlener van uw keuze. Voor zover onze verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, heeft u het recht om die toestemming in te trekken.

U kan uw rechten uitoefenen per e-mail naar hello@coworkingcollectiv.be, per post naar MaLa 1502 bv, Dokter Spitaelslaan 168, 1502 Lembeek of via het contactformulier op onze website.

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel : +32 (0)2 274 48 00
contact@apd-gba.be.

U kan desgevallend ook terecht voor de burgerlijke rechtbank voor het vorderen van schadevergoeding.

6. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Wij hebben de gepaste veiligheidsmaatregelen genomen op technisch en organisatorisch vlak om de veiligheid van uw persoonsgegevens te garanderen.

In geen geval kan Coworking Collectiv' aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

7. Foto's en video's

Het is Collectiv' steeds toegestaan om beeldmateriaal van alle ruimtes in de coworking te maken. De gebruiker geeft uitdrukkelijk toestemming aan Collectiv' voor het nemen en verder exploiteren van afbeeldingen waarin zij herkenbaar of niet herkenbaar in beeld worden gebracht, deze te reproduceren en te publiceren op onder meer de website, sociale mediakanalen, presentaties, folders en brochures van Collectiv' of voor enige andere marketingdoeleinden, en de aldus tot stand gebracht exemplaren te verspreiden, wereldwijd en vooronbepaalde duur. De gebruiker verklaart hierbij geen aanspraak te maken op enige vergoeding voor deze toelating of voor het gebruik van beelden of foto's.

Indien hetzij een gast of diegenen die de gebruiker vergezellen of zich door toedoen van de gebruiker in de coworkingruimte bevinden, hetzij een bezoeker, toevallig op een foto en/of een video staat die (op) genomen werd voor afbeelding in een Collectiv'-publicatie en/of voor

weergave op een internetsite van Collectiv', wordt diens instemming met het gebruik van de foto en/ of video in de publicatie en/of de internetsite vermoed, zelfs indien hij/zij op de foto en/of video herkenbaar is.

8. Cookies

Onze website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën. Dit helpt ons om u een betere gebruikerservaring te bieden wanneer u onze website bezoekt en laat ons ook toe onze website te optimaliseren. Zonder uw voorafgaande toestemming plaatsen wij uitsluitend strikt noodzakelijke cookies. Voor alle andere cookies vragen wij eerst uw toestemming.